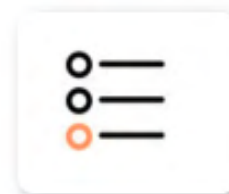


Ce tutoriel vous accompagne pas à pas
pour la mise en route et l'utilisation du
HYAPP



Part of Normec



Modules et paramétrages

L'application vous permet de réaliser efficacement votre traçabilité interne selon la législation et la démarche HACCP !!!

Pour cela 11 modules sont disponibles :

- **Modules sur la formule de base:** Réception, T°C de stockage, traçabilité, plan de nettoyage, refroidissement, remise en T°C, suivi des huiles.
- **Modules en option:** T°C de service ou de livraison, enregistrement des mixés, Etiquettes DLC, Sondes connectées (pour l'enregistrement automatique de la T°C de vos enceintes de stockage et alertes en cas de problèmes)

Les modules en option sont disponibles sur devis auprès de votre commercial de secteur LABHYA

Le paramétrage initial (personnalisation) de votre application HYAPP est réalisé par nos soins et s'accompagne de la formation de l'ensemble du personnel susceptible de l'utiliser.

Les modifications et les paramétrages à réaliser par la suite doivent être fait par vos soins depuis votre compte gérant sur le site hyapp.fr

L'ensemble des données enregistrées depuis vos comptes gérants ou employés sont de votre responsabilité

Téléchargement de l'application et connexion

1- Télécharger l'application sur ANDROID (google play) ou IOS (et effectuer les mises à jour régulièrement)

2- Lancer l'application

3- Générer un nouveau mot de passe grâce à votre adresse mail en appuyant sur « mot de passe oublié ou première connexion? »

Si votre mail ne fonctionne pas, il vous faut le renseigner ou créer un compte utilisateur sur l'espace gérant via le site hyapp.fr (si votre mail n'est pas renseigné, il est remplacé par une adresse mail par défaut, qu'il vous faudra modifier)

ATTENTION: Lorsque vous avez généré votre nouveau MDP vous serez redirigé vers internet, il vous faudra retourner sur l'application pour vous connecter !!!

4- Renseigner vos identifiants (mail + mot de passe)

En enregistrant vos informations, vous n'aurez pas besoin de les renseigner lors de vos prochaines connexions

5- Se connecter



L'application HYAPP fonctionne uniquement en connexion internet wifi ou 3G/4G



Adresse e-mail :

Mot de passe : 

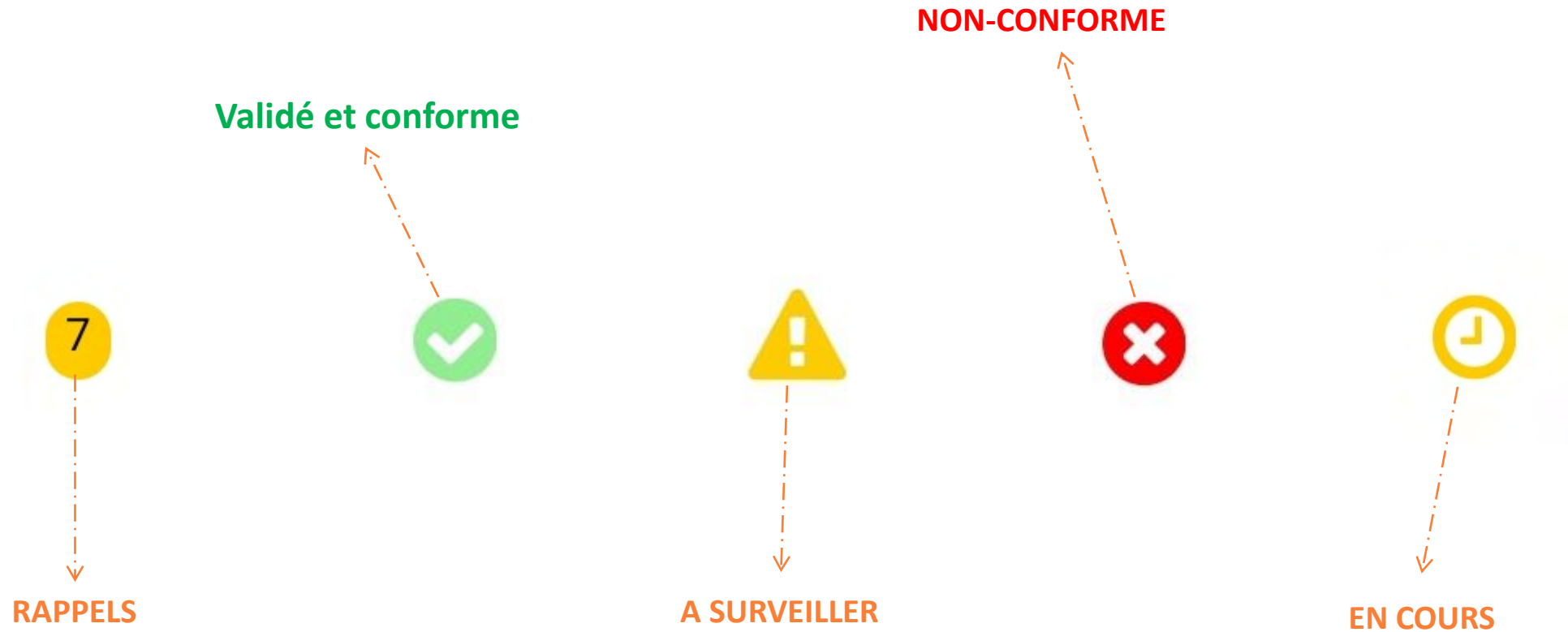
SE CONNECTER

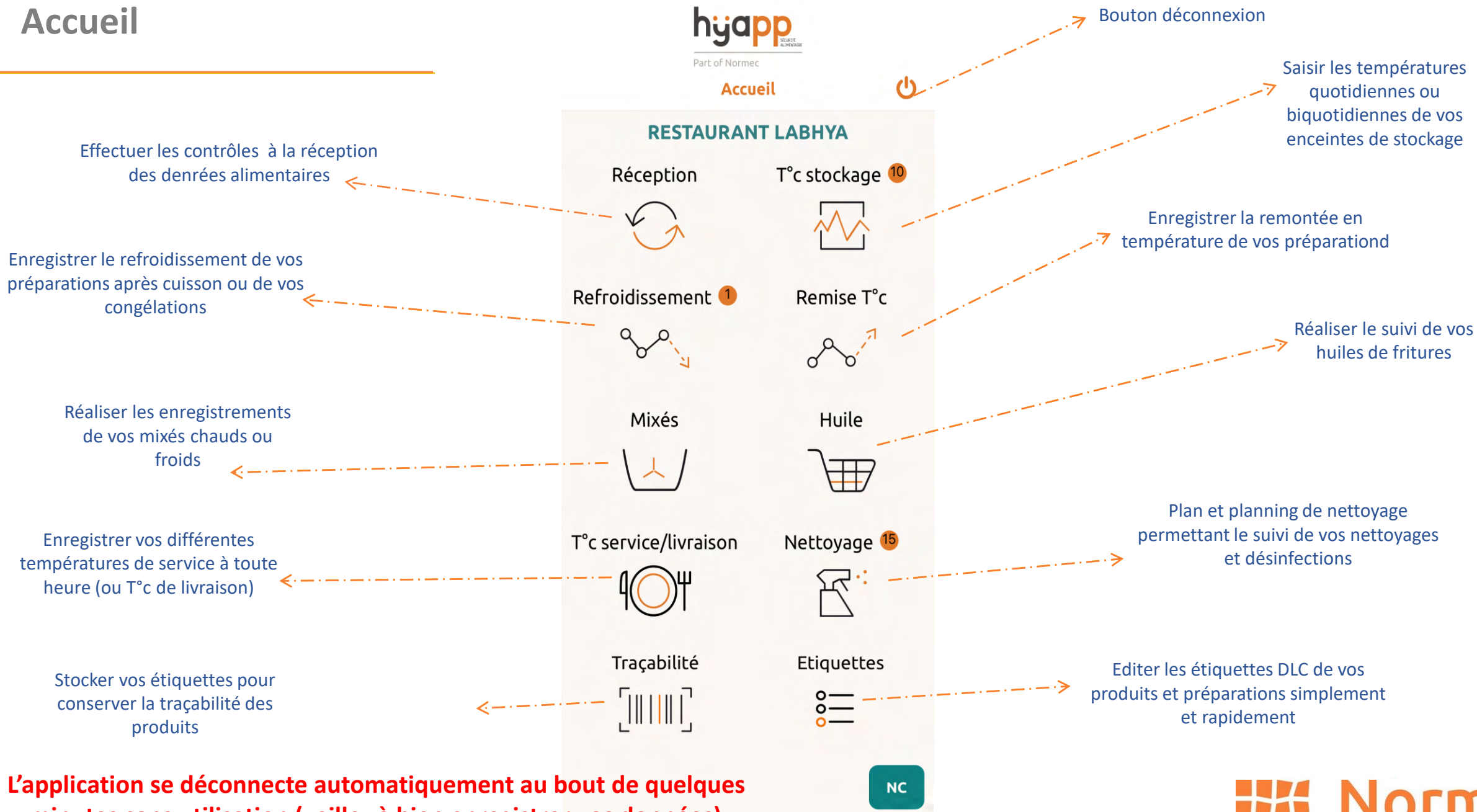
☒ Enregistrer mes informations
[Mot de passe oublié ou première connexion ?](#)

RAPPEL: 1 compte = 1 adresse mail
(pas d'adresse mail identique)



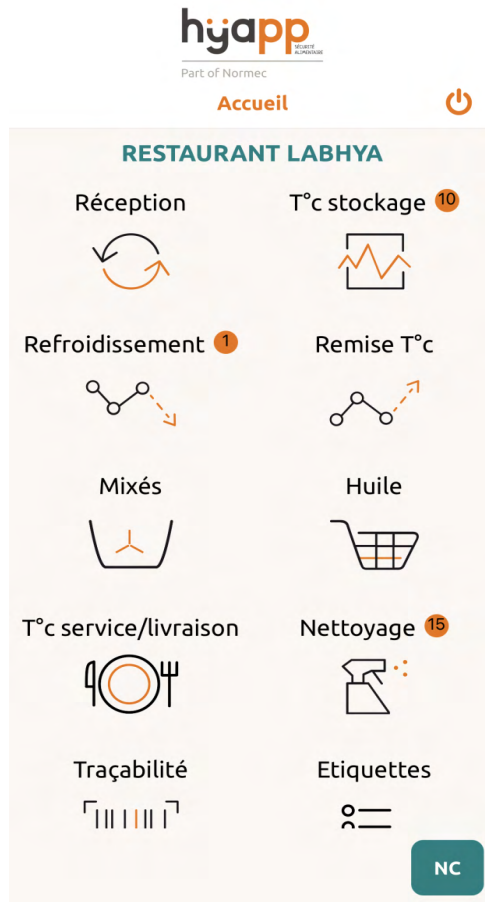
Logos de l'application HYAPP





L'application se déconnecte automatiquement au bout de quelques minutes sans utilisation (veillez à bien enregistrer vos données)

Non-Conformité



Le bouton NC présent sur l'écran d'accueil permet de voir en un seul coup d'œil les non-conformités



La non-conformité passe en vert si elle est traitée sur le compte gérant

Les non-conformités sont visibles et doivent être traitées depuis le compte gérants sur hyapp.fr (actions correctives ou suppressions)

Réception



hyapp
Part of Normec

< Accueil Réceptions

Mardi 21 juillet 2026
Fournisseur : PROMO CASH
Acceptation totale ✓

Vendredi 3 juillet 2026
Fournisseur : PROMO CASH
Acceptation totale ✓

Jeudi 18 juin 2026
Fournisseur : LABO LABHYA
Acceptation totale ✓

Vendredi 29 mai 2026
Fournisseur : BRAKE FRANCE
Acceptation totale ✓

Mercredi 29 avril 2026
Fournisseur : METRO
Acceptation totale ✓

Jeudi 16 avril 2026
Fournisseur : LABO LABHYA
Acceptation totale ✓

Mercredi 8 avril 2026
Fournisseur : PROMO CASH
Acceptation totale ✓

+

Le bouton + permet de créer un nouvel enregistrement

hyapp
Part of Normec

< Réceptions Réception

BRAKE FRANCE

Quantité de produits
Conforme **Non Conforme**

Produits réceptionnés : **+**

Acceptation : **Totale** **Partielle** **Refus**

Bon de livraison :  

Observations :

× **ENREGISTRER**

Sélectionner le fournisseur

Vérifier les quantités livrées

Permet de sélectionner les types de produits réceptionnés et de valider la température de livraison (frais, surgelés, secs)

Renseigner la décision

Prendre une photo ou télécharger une photo déjà existante dans le téléphone (bon de réception ou facture)

Penser à remplir tous les champs pour valider l'enregistrement

T°C de stockage



hyapp
Part of Normec

< Back Relevés température stock...

Mardi 21 juillet 2026
Enceinte : CHAMBRE FROIDE CARCASSE
Température : 16.8°C

Mardi 21 juillet 2026
Enceinte : CONGELATEUR BAC A GLACE
Température : -18°C

Mardi 21 juillet 2026
Enceinte : CHAMBRE FROIDE NEGATIVE
Température : -18°C

Mardi 21 juillet 2026
Enceinte : CHAMBRE FROIDE POSITIVE
Température : 2°C

Mardi 21 juillet 2026
Enceinte : FRIGO 1
Température : 27.3°C

Mardi 21 juillet 2026
Enceinte : FRIGO 2
Température : 2°C

Mardi 21 juillet 2026
Enceinte : FRIGO 3
Température : 2°C

SAISIE MULTIPLE

Le bouton + permet
d'enregistrer la température
d'une enceinte en la
sélectionnant

La saisie multiple permet
d'enregistrer en une seule fois
l'ensemble des relevés de T°C à
réaliser (les températures
affichées sont des températures
par défaut)

hyapp
Part of Normec

< Back Saisie multiple

CHAMBRE FROIDE CARCASSE - 16.8 °C +

CHAMBRE FROIDE NEGATIVE - -18.0 °C +

CHAMBRE FROIDE POSITIVE - 2.0 °C +

CONGELATEUR BAC A GLACE - -18.0 °C +

FRIGO 1 - 24.6 °C +

FRIGO 2 - 2.0 °C +

FRIGO 3 - 2.0 °C +

FRIGO 5 - 2.0 °C +

ENREGISTRER

hyapp
Part of Normec

< Back Relevé température stockage

CHAMBRE FROIDE CARCASSE

Relevé de température

- 16.8 °C +

ENREGISTRER

Si vous avez opté pour le
HYAPP CONNECT les
températures affichées sont
celles relevées par les
sondes connectées
installées dans vos frigos !

Refroidissement et remise en T°C



Vous pouvez désormais réaliser ces enregistrements en décalé puisque la date et l'heure sont modifiables

Le fonctionnement est identique pour les 2 modules

hyapp

Part of Normec

< Accueil

Refroidissement

Tâches en cours

Aligot

15 juin 2026 à 10:04

Cellule : CELLULE 1

Tâches terminées

Ftgdg

29 avr. 2026 à 14:17

Enceinte : CELLULE 1

Température d'entrée : 65 °C

Température de sortie : 4 °C

Durée : 0 min

Type : Refroidissement

Huff

8 avr. 2026 à 11:07

Enceinte : CELLULE 1

Température d'entrée : 65 °C

Température de sortie : 4 °C

Durée : 1 min

Type : Refroidissement

Hhhhg

5 mars 2026 à 09:57

Enceinte : CELLULE 1

Température d'entrée : 65 °C

Température de sortie : 4 °C

Durée : 0 min

Type : Refroidissement

+

hyapp

Part of Normec

< Back

Refroidissement

Produit

CELLULE 1

Type

Refroidissement

Surgélation

31 juil. 2026 à 11:25

Température d'entrée

-

65.0 °C

+

Observations :

×

ENREGISTRER

hyapp

Part of Normec

< Back

Refroidissement

Produit

Aligot

CELLULE 1

Type

Refroidissement

Surgélation

31 juil. 2026 à 11:29

Température de sortie

-

4.0 °C

+

Observations :

Aligot

×

ENREGISTRER

Remplir les informations et enregistrer. Le produit apparaîtra alors dans la liste des enregistrements en jaune et une étiquette rappel sera visible sur l'écran d'accueil

Pour finir l'enregistrement, sélectionner le produit dans la liste et valider la fin de l'action

Liste des enregistrements effectués (en vert) ou en cours (en jaune)

RAPPEL: refroidissement = 2H max / remise en T°C = 1H max



Le fonctionnement est identique au refroidissement et au remise en T°C

hyapp
Part of Normec

< Accueil Mixés

Tâches en cours

Tâches terminées

Hgkjgf
17 févr. 2026 à 11:28
Appareil : Girafe
Température d'entrée : 65 °C
Température de sortie : 65 °C
Durée : 0 min

Bourguignon
4 févr. 2026 à 10:13
Appareil : Blender
Température d'entrée : 65 °C
Température de sortie : 65 °C
Durée : 0 min

Purée de carottes
1 déc. 2025 à 13:06
Appareil : Robot coupe
Température d'entrée : 65 °C
Température de sortie : 62.2 °C
Durée : 1 min

Viande
25 nov. 2025 à 11:21
Appareil : Blender
Température d'entrée : 3.8 °C
Température de sortie : 5.8 °C
Durée : 1 min

hyapp
Part of Normec

< Mixés Mixés

Produit
Potage

Blender

4 août 2026 à 10:36

Température d'entrée
- 72.8 °C +

Observations :

✕ ENREGISTRER

hyapp
Part of Normec

< Mixés Mixés

Produit
Potage

Blender

4 août 2026 à 08:37

Température de sortie
- 65.0 °C +

Observations :

✕ ENREGISTRER

L'objectif est de s'assurer du maintien de la température (chaude ou froide) durant le mixage

Huile

hyapp
Part of Normec

Accueil Relevé huile

Contrôle visuel et olfactif
Vendredi 3 juillet 2026
Bain : FRITEUSE 1
Conformité : Conforme
Huile changée : Oui
Huile filtrée : Non

Contrôle visuel et olfactif
Mercredi 29 avril 2026
Bain : FRITEUSE 1
Conformité : Conforme
Huile changée : Oui
Huile filtrée : Non

Contrôle visuel et olfactif
Mardi 17 février 2026
Bain : FRITEUSE 1
Conformité : Conforme
Huile changée : Non
Huile filtrée : Oui

Contrôle visuel et olfactif
Lundi 9 février 2026
Bain : FRITEUSE POISSON
Conformité : Conforme
Huile changée : Non
Huile filtrée : Non

Appareil de mesure
Mercredi 4 février 2026
Bain : FRITEUSE POISSON

Effectuer un nouvel enregistrement

31 juil. 2026 à 11:46

FRITEUSE 1

Type de contrôle

Contrôle Visuel Et Olfactif

Bandelette Couleur

Appareil De Mesure

Conformité

Non Conforme

Conforme

A Surveiller

Huile changée

Huile filtrée

ENREGISTRER

Sélectionner un bain d'huile existant

Créer un nouveau bain d'huile

Sélectionner votre méthode de contrôle

Indiquer l'état de votre huile

Activer si l'huile est changée

Activer si l'huile est filtrée

**L'enregistrement de l'état de vos baigns d'huile est obligatoire
chaque jour d'utilisation**



hyapp
Part of Normec

< Accueil T°C service/livraison

Mardi 21 juillet 2026	1
Jeudi 25 juin 2026	2
Mardi 17 février 2026	1
Mercredi 4 février 2026	5
Jeudi 13 novembre 2025	1
Mercredi 8 octobre 2025	1
Mardi 23 septembre 2025	1
Mardi 17 juin 2025	1
Mardi 29 avril 2025	1

Jours ou ont été réalisé des T°C de service

Effectuer un nouvel enregistrement

hyapp
Part of Normec

< Back T°C service/livraison

Date
31 juil. 2026 à 11:54

Type

Nom du plat

Température
- 63.0 °C +

Observations :



hyapp
Part of Normec

< Accueil **Plan de nettoyage** ⏻

VEHICULE	1
SALLE DE RESTAURANT	4
PLONGE	4
CUISINE	6

Sélectionner une zone pour
entrer sur le plan de nettoyage
correspondant

Rappel quotidien des nettoyages non validés.

Lorsqu'un nettoyage non quotidien arrive au dernier
jour un rappel est généré également

hyapp
Part of Normec

< Back **Nettoyage** ⏻

Quotidien :

- ⚠ **EVIER + ROBINET**
Avant le Samedi 1 août 2026 ☐
- ⚠ **LAVE VAISSELLE**
Avant le Samedi 1 août 2026 ☐
- ⚠ **SOL ET MURS**
Avant le Samedi 1 août 2026 ☐

Hebdomadaire :

- 🕒 **ETAGERES**
Avant le Lundi 3 août 2026 ☐
- 🕒 **REEMPLIR PRODUIT**
Avant le Lundi 3 août 2026 ☐

Mensuel :

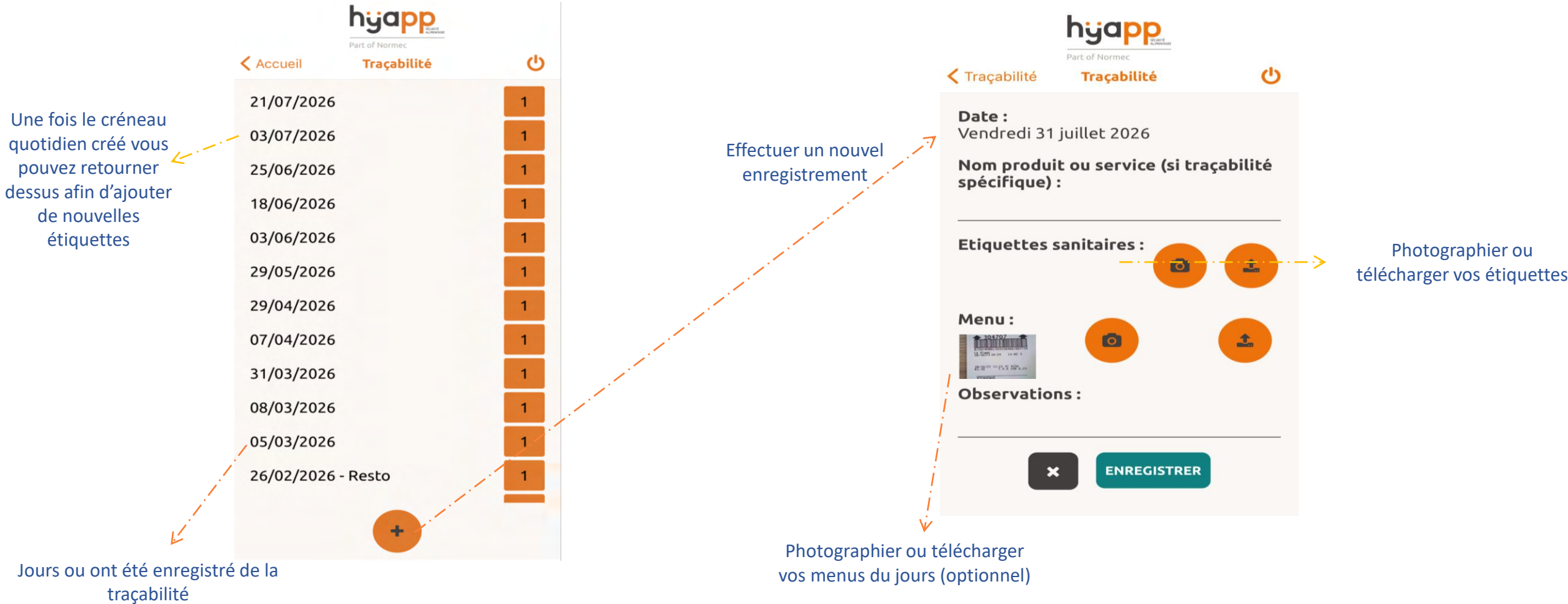
- ⚠ **PLAFOND**
Avant le Samedi 1 août 2026 ☐

FAIT

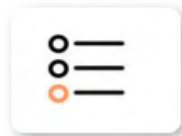
Cocher la ou les cases, puis
appuyer sur le bouton
« FAIT » pour valider un
nettoyage

A noter que l'enregistrement des nettoyages quotidiens n'est pas une obligation selon la législation. Un rappel vous sera malgré tout indiqué dans l'application (en fonction du paramétrage) mais la non-validation n'entraînera pas de non-conformité

Le bouton « Nettoyage exceptionnel » vous permet de renseigner une action non présente dans votre plan de nettoyage



Nouveau: Vous pouvez désormais enregistrer votre traçabilité par produit ou par service



Le module « étiquettes » vous permettra d'éditer en quelques secondes vos étiquettes de DLC



Imprimante reliée à l'application HYAPP
Fonctionne en wifi et en Bluetooth
(un tutoriel est disponible pour l'installation)

2 formats d'étiquettes vous seront proposés pour s'adapter
au mieux à vos contenants



29mm x 90 mm

62mm x 29mm

Les modules en option sont disponibles sur devis auprès de votre commercial de secteur LABHYA ou
assistance.hyapp@normecgroup.com



Normec
Labhya



Entrer les informations

hyapp
Part of Normec

< Accueil **Etiquette** ⚙️

Produit

Préparé Le

Décongelé Le

Ouvert Le

Congelé Le

Conditionné Le

Date
Vendredi 31 juillet 2026

A consommer avant le ☐

IMPRIMER

Sélectionner une imprimante

QL-820NWB (192.168.1.68)

Enregistrer au format PDF

QL-810W (192.168.118.1)

QL-820NWB2554 (Bluetooth)

Toutes les imprimantes

Nems légumes
Préparé le : 12/11/2023
A consommer avant le : 15/11/2023
1/1

Définir les paramètres

QL-820NWB2554 (Bluetooth)

Copies: 1
Couleur: Noir et bl..
Recto verso: Aucun

Papier: 62mm x 2..
Disposition: Paysage
Pages: Toutes (1)

PLUS D'OPTIONS

Nems légumes
Préparé le : 12/11/2023
A consommer avant le : 15/11/2023
1/1

Imprimer

QL-820NWB2554 (Bluetooth)

Copies : 1 Taille du papier : 62mm x...

Nems légumes
Préparé le : 12/11/2023
A consommer avant le : 15/11/2023
1/1

Sondes connectées



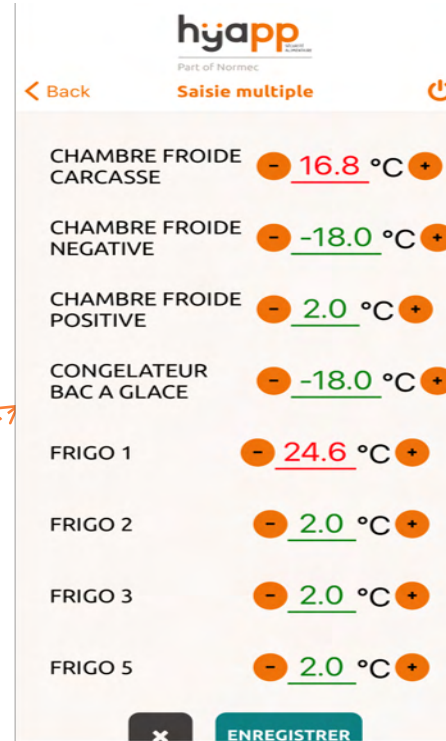
Option hyapp CONNECT



Sondes connectées installées
dans vos enceintes de
stockage



Hub central pour récupérer les
données des sondes. Fonctionne en
wifi ou 4G



Transmission des données vers
l'application HYAPP pour voir vos
températures en temps réels et
effectuer votre relevé quotidien en
1 clic

Alerte par mail en cas de dépassement
des seuils de températures ou de
deconnexion



Les modules en option sont disponibles sur devis auprès de votre commercial de secteur LABHYA ou
assistance.hyapp@normecgroup.com



Normec
Labhya

Société

NORMEC LABHYA
137 avenue de Jalday
64500 Saint Jean de Luz
05 59 08 00 10

Référent HYAPP

Mr Jérémy Couderc
assistance.hyapp@normecgroup.com
06 70 33 88 86



Part of Normec



Un autre tutoriel est disponible pour l'utilisation du compte gérant sur hyapp.fr